



My Connected Car

Guide d'utilisation

Together We Can



01 86 99 55 36

automotive.vodafone.fr

relation.client.telematics@vodafone.com

Vodafone Automotive France SAS — Le Belvédère - 7, Cours de Valmy 1 - 92800 Puteaux - La Défense - France
SAS au capital de 472 166 € - RCS NANTERRE 421 420 282 - SIRET 421 420 282 00053

Vodafone Group 2019. Ce document est publié par Vodafone, toute reproduction globale ou partielle sans le consentement préalable par écrit de la société est illicite. Le nom et la marque Vodafone sont des marques déposées de la société Vodafone Group. Tous les autres produits ou marques cités sont déposés par leurs propriétaires respectifs. Les informations contenues dans ce document sont correctes au moment de la mise sous presse. Les informations ainsi que les services mentionnés peuvent être modifiés, complétés ou retirés par Vodafone sans préavis. Les services sont soumis aux conditions générales de vente dont une copie peut être fournie sur demande.

Bienvenue! Votre véhicule est désormais équipé avec la solution Vodafone CobraTrak.

Nous veillons sur vous et votre véhicule



Couverture internationale

Grâce aux technologies GPS/GSM, le dispositif Vodafone CobraTrak est relié à notre réseau intégré de plateformes de télésurveillance et permet la localisation de votre véhicule dans 54 pays, 24h/24 et 7jours/7.



Protection complète

Le dispositif fonctionne en toute autonomie et détecte automatiquement toute activité anormale de votre véhicule : déplacement du véhicule moteur éteint, sabotage de la batterie, alerte brouillage GSM...
Une alerte est aussitôt transmise à notre plateforme de télésurveillance qui prend immédiatement contact avec vous pour confirmer ou infirmer le vol.

Une procédure efficace en cas de vol



Tracking de votre véhicule

En cas de vol avéré, la procédure de tracking est immédiatement enclenchée. Le BMW Tracking permet de géolocaliser votre véhicule et suit ses déplacements en temps réel.



Intervention des forces de l'ordre

Simultanément, la position de votre véhicule est transmise aux forces de l'ordre locales, qui se chargent de le retrouver en collaboration avec nos agents.



Immobilisation de votre véhicule

Le BMW Tracking permet d'immobiliser le moteur de votre véhicule à distance et d'empêcher son redémarrage.

Vos questions



Que faire en cas de vol ?

Depuis votre application MyConnectedCar, appuyez sur le bouton SOS pour déclarer le vol ou contactez notre plateforme de télésurveillance au 01 86 99 55 36.

Important : déclaration de vol aux forces de l'ordre

En cas de vol, vous devez impérativement déclarer celui-ci auprès des autorités de police ou de gendarmerie. A l'étranger, la déclaration doit être effectuée auprès des autorités locales.



Comment m'identifier ?

À la souscription de votre abonnement, vous avez complété un formulaire comprenant 2 questions de vérification d'identité. Ne communiquez les réponses à personne : elles permettent de vous identifier formellement comme étant l'abonné.



Comment éviter les fausses alertes ?

Pour éviter le déclenchement de fausses alertes, programmez votre BMW Tracking grâce à votre application MyConnectedCar en sélectionnant les modes spéciaux :

- « Mode transport » : si votre véhicule doit être transporté moteur éteint (car-ferry, dépanneuse, train...)
- « Mode garage » : si vous déposez votre véhicule chez votre garagiste (entretien, réparation...)

MyConnectedCar, l'application mobile pour rester connecté avec votre véhicule.



Accédez à My Connected Car directement depuis votre smartphone via l'application, ou depuis le site Internet myconnectedcar.vodafone.com



Connexion

Pour votre première connexion vous avez besoin :

- Du **login utilisateur** transmis par SMS
- Du **mot de passe** reçu par SMS.

Il vous sera ensuite demandé d'accepter les conditions générales et de vous créer un passcode.



Menu

Une fois connecté, vous avez accès aux différentes fonctionnalités de l'application MyConnectedCar directement depuis votre écran d'accueil ou depuis le menu déroulant qui se situe en haut de l'écran.

Nouveaux messages

En cliquant en haut à droite de l'écran d'accueil sur l'icône en forme de cloche, vous aurez accès à **toutes les notifications générées par les alertes que vous aurez paramétrées** (alertes de définition de zone, vitesse...).

En cas de perte du login utilisateur, il est possible de le redemander au 01 86 99 55 36. Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" sur l'écran d'accueil pour le recevoir à nouveau.

Géolocalisation

Accédez à la fonction "géolocalisation" directement depuis l'écran d'accueil en cliquant sur la carte ou depuis le menu déroulant pour :

- Géolocaliser votre véhicule.
- Mettre à jour la position du véhicule.
- Visualiser la carte au format satellite ou format carte routière.

Il vous est également possible de connaître :

- Votre position en tant que piéton.
- L'itinéraire à emprunter pour rejoindre votre véhicule.

Gestion des zones

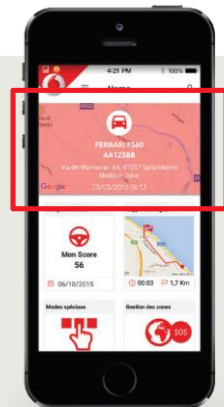
Définissez un **périmètre de surveillance** avec la "Gestion des zones" (Geo Fence) et vous serez ainsi averti si votre véhicule entre et/ou sort de la zone que vous aurez préalablement définie.

Vous pouvez :

- Créer une alerte en cas d'entrée ou de sortie du véhicule dans une zone définie.
- Créer autant de zones que possible (rond à positionner sur une carte).
- Nommer et enregistrer chacune des zones que vous souhaitez surveiller.
- Programmer, activer ou désactiver vos alertes à tout moment.

Pour ajouter une zone, cliquez sur le bouton "+".

Pour modifier une zone déjà définie, cliquez sur la zone elle-même.



MyConnectedCar, l'application mobile pour rester connecté avec votre véhicule.

Commande d'anti-redémarrage

L'option "Sécurité" permet de **bloquer le moteur de votre véhicule à distance**. Ainsi, une fois le véhicule à l'arrêt, il ne pourra pas être redémarré.

Vous pouvez utiliser cette commande lors d'un départ en vacances par exemple, si votre véhicule doit rester stationné à votre domicile. Pensez à débloquer la commande à votre retour.

Modes spéciaux

Utilisez les modes spéciaux pour **configurer votre dispositif et ainsi éviter le déclenchement d'alertes automatiques** vers notre plateforme de télésurveillance :

- Mode "transport" pour les déplacements moteur éteint (car-ferry, dépanneuse, train...).
- Mode "garage" lorsque vous déposez votre véhicule chez votre garagiste (entretien, réparation...).

Pensez à désactiver les modes spéciaux lorsqu'ils ne sont plus nécessaires pour assurer la protection de votre véhicule.

Vous pouvez indiquer la durée de validité de ce mode en jours, heures, minutes. Une fois le délai dépassé, le mode sélectionné se désactivera automatiquement.

SOS

En cliquant sur l'**icône SOS**, vous entrez immédiatement en relation avec notre plateforme d'assistance Vodafone Automotive. Vous pourrez alors déclarer très rapidement le vol de votre véhicule.



Rapports de trajets

Consultez l'historique de vos positions et accédez aux rapports de trajets de votre véhicule (lieu de départ et d'arrivée, distances parcourues, vitesse moyenne...)

Alerte Vitesse

Cette fonctionnalité vous permet de **définir des alertes de dépassement de vitesse**, de les activer et désactiver quand vous le souhaitez.

Compte

Vous trouverez ici les informations relatives à votre véhicule et votre contrat. Vérifiez que votre contrat est toujours **en cours de validité afin d'assurer la protection** de votre véhicule en toutes circonstances.

Diagnostic

Vous avez la possibilité de vérifier que votre boîtier fonctionne correctement en lançant vous même un diagnostic.

